



2015年11月19日

## BMWの革新的なテレマティクス・サービスの数々が、ウェブ上で購入できる「BMWコネクテッド・ドライブ・ストア」を導入

- オペレーターがドライバーに代わりナビゲーションの目的地検索・設定を行う「BMWドライバー・サポート・デスク」や、スマートフォンで車両の遠隔操作が可能な「BMWリモート・サービス」など、利便性の高い様々なサービスを揃えるオンライン・ストア
- 新車購入後や中古車両においても、顧客のニーズに合わせてサービスの追加購入が可能
- 顧客専用ポータルサイトでの購入に加え、車両のコントロール・ディスプレイ上から直接購入が可能な日本初の革新的な仕組みを確立

ビー・エム・ダブリュ株式会社(代表取締役社長: ペーター・クロンシュナーブル)は、BMWのテレマティクス・サービス「BMWコネクテッド・ドライブ」の数々のサービスがウェブ上で購入できる「BMWコネクテッド・ドライブ・ストア」<sup>\*1</sup>を、2015年11月24日(火)より導入する。

BMWコネクテッド・ドライブは、車載通信モジュールにより、ドライバー、クルマ、そして、それらを取り巻く周辺環境をITネットワークでつなぐことで、「もしもの時に備える万全の安全性」、「カーライフを進化させる革新の利便性」、「充実の情報と最新のエンターテインメント」を提供する総合テレマティクス・サービスとして、2013年9月に導入された輸入車初の革新的サービスである。

今回発表のBMWコネクテッド・ドライブ・ストアの導入により、コールセンターのオペレーターがドライバーの代わりにナビゲーションの目的地を検索・設定を行う「BMWドライバー・サポート・デスク」、スマートフォンで車両の遠隔操作が可能な「BMWリモート・サービス」、車内で様々なオンライン情報の閲覧・検索が可能な「BMWコネクテッド・ドライブ・サービス」など利便性の高い様々なサービスが、新車購入後や中古車両においても顧客のニーズに合わせて追加で購入することが可能となった。

さらに、BMWコネクテッド・ドライブ・ストアでは、顧客専用ポータルサイトでの購入に加え、車両のコントロール・ディスプレイ上から直接購入し直ぐにサービスの利用ができる日本発の革新的な仕組みを確立している。

### サービス、利用期間、および価格(消費税込み):

サービス	利用期間	価格
コネクテッド・ドライブ・サービス <sup>*2</sup> (BMW Apps、BMW オンラインを含む)	無期限 (BMW オンラインは3年間)	¥44,000
BMW リモート・サービス	無期限	¥7,000
BMW ドライバー・サポート・デスク	3年	¥32,000
	1年	¥13,000
BMW オンライン(更新用)	3年	¥13,000
	1年	¥6,000

\*1: BMW/BMW iコネクテッド・ドライブ・スタンダード搭載車両のお客様が対象。

\*2: BMWコネクテッド・ドライブ・プレミアム非搭載車両のお客様は、BMWリモート・サービスとBMWドライバー・サポート・デスクの購入には、コネクテッド・ドライブ・サービスの購入が必要です。

## **BMW コネクテッド・ドライブ・ストアで購入可能なサービスの概要:**

➤ **BMW ドライバー・サポート・デスク:**

走行中であっても、ドライバーに代わってオペレーターがナビゲーションの目的地設定や、現在地周辺のレストラン等の検索など、24 時間 365 日、サポート。

➤ **BMW リモート・サービス:**

クライメート・コントロールの作動やドアのロック／アンロックなど、スマートフォンから車両の遠隔操作が可能。

➤ **BMW コネクテッド・ドライブ・サービス:**

車内で様々なオンライン情報の閲覧・検索が可能。

- **BMW オンライン:**

車内のコントロール・ディスプレイを利用して、リアルタイムで最新のニュースや天気、行き先に関わる様々な情報を検索。

- **BMW Apps:**

スマートフォンをクルマに接続し、スマートフォン内のアプリを車内のコントロール・ディスプレイに表示し、iDrive コントローラーで操作が可能。

この件に関する読者および視聴者からのお問い合わせ先は、  
BMW カスタマー・インタラクション・センター:フリーダイヤル 0120-269-437 を  
ご掲載ください。

受付時間: 平日 9:00-19:00 / 土日祝 9:00-18:00

BMW インターネット・ウェブサイト: <http://www.bmw.co.jp>

この件に関する報道関係者のお問い合わせは:

BMW Japan Corp. 広報室: 03-6259-8026 (製品広報)