

お客様各位

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、全国の BMW 正規ディーラーで販売いたしました乗用玩具「ベビー・レーサーIII」(以下「対象商品」といいます)につきまして、ハンドル部分に貼付された BMW ロゴが1%未満の確率で脱落する恐れがあることが確認されました。

現時点において事故等の報告はございませんが、脱落したロゴを小さなお子様が悪飲する恐れがあると判断し、弊社といたしましては、お子様の安全に万全を期するため、対象商品の自主回収(交換)をさせていただくことといたしました。



対象商品をお持ちのお客様には、誠にお手数ではございますが、ただちに使用を中止し、下記の回収方法で返品の旨をお申し出いただくようお願い申し上げます。

今後は、再発防止及び一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 27 年 12 月 21 日

ビー・エム・ダブリュー株式会社

記

対象商品

製品名:	ベビー・レーサーIII
対象年齢:	1~3歳
重量:	約4.2kg
最大許容積載量(体重):	23kg
希望小売価格:	¥19,224 (¥17,800)



ターコイズ/キャラメ
[8093 2361 376]



ホワイト/ラズベリー
[8093 2361 377]



ブラック/オレンジ
[8093 2361 375]

返品・交換方法

- 1) BMW 正規ディーラーにて対象商品をお買い上げいただいた方は、当該 BMW 正規ディーラーにお持ち下さい。
- 2) 上記 1)以外で対象商品をお持ちの方は、次の送付先に送料着払いにてお送り下さい。
松尾ディストリビューション・センター
〒289-1515 千葉県山武市松尾町富士見台 208-78
電話番号:0479-86-5361

対象商品を返品いただいたお客様に、「ベビー・レーサーIII 改善対策済み製品」を 2016 年 1 月下旬以降お渡しいたします。

- なお、当該商品をお送りいただく際は、お客様の住所・お名前・電話番号・商品名をお書き添えくださいますようお願い申し上げます。
- ご返送に際しては宅配便かゆうパックでの着払い発送をお願いいたします。
- ご連絡いただきましたお客様個人情報は、本対応以外の目的には一切使用いたしません。

本件に関するお問い合わせ窓口

BMW カスタマー インタラクション センター
0120-269-437 (フリーダイヤル)

年中無休

運営時間: 平日 9:00-19:00 / 土日祝 9:00-18:00

以上